

エラーメッセージ一覧

※特にお問い合わせの多いエラーメッセージにつきましてはメッセージ番号を**赤色**で表示しております。ご参照下さい。

| メッセージ番号 | メッセージ文言 | エラー内容 | 対処方法 |
|-------------|-------------------------------|--|--|
| 1001 | パスワードが違います。 | ご入力されたログインIDおよびパスワードの文字に誤りがあります。 | 入力内容および文字の半角全角の区別、アルファベットの大文字小文字の区別等ご確認下さい。パスワードに関しては視認できる状態で入力後、コピー等で貼り付ける方法をお勧めします。 |
| 1003 | 認証エラーです。 | ご入力されたログインIDおよびパスワードの文字に誤りがあります。 | 入力内容および文字の半角全角の区別、アルファベットの大文字小文字の区別等ご確認下さい。パスワードに関しては視認できる状態で入力後、コピー等で貼り付ける方法をお勧めします。 |
| 1004 | パスワード試行回数上限を超えています。 | 誤ったパスワードを5回入力されるとセキュリティの観点からロックがかかり、ログイン出来ない状態になります。 | エース365サポートデスク (平日7:00～19:00土曜8:00～12:00) フリーコール:0120-7464-90 メール:click-fx@acekoeki.co.jp までご連絡下さい。 |
| 1007 | 変更前パスワードが一致しません。 | 入力された変更前パスワードが登録されているものと異なっています。 | 入力内容を確認してください。 |
| 1008 | 確認用パスワードが変更後パスワードと一致しません。 | 入力された変更後のパスワードと変更確認用のパスワードが一致しません。 | 入力内容を確認してください。 |
| 1009 | 変更後パスワードに現在/前回のパスワードは使用出来ません。 | 変更後のパスワードが現在のパスワード、又は、前回のパスワードと同一です。 | 新しいパスワードを入力してください。 |
| 1013 | 個人強制ログアウト中です。 | 解約後(全額額出金後一ヶ月以上経過した状態)でログインできない状態です。 | エース365サポートデスク (平日7:00～19:00土曜8:00～12:00) フリーコール:0120-7464-90 メール:click-fx@acekoeki.co.jp までご連絡下さい。 |
| 1014 | 全利用者強制ログアウト中です。 | 全てのお客様がログイン出来ない状態です。 | エース365サポートデスク (平日7:00～19:00土曜8:00～12:00) フリーコール:0120-7464-90 メール:click-fx@acekoeki.co.jp までご連絡下さい。 |
| 1016 | {\$0}は運用カレンダーに存在する日付を入力して下さい。 | お取引画面上で日付を入力される際、運用カレンダーに存在しない日付をご入力されるとデータが表示されません。 | お取引画面「運用カレンダー照会」から日付をご確認下さい。 |
| 1020 | 画面表示最大件数を超えます。 | 指定された条件では該当するデータが多数存在し、画面表示上限を超えています。 | 条件を絞って再度実行してください。 |

エラーメッセージ一覧

| メッセージ番号 | メッセージ文言 | エラー内容 | 対処方法 |
|-------------|--|--|--|
| 1021 | 対象日付の範囲指定に誤りがあります。 | 入力された日付が過去→当日または当日→当日の形式以外となっています。 | 入力内容を確認してください。 |
| 1022 | 該当商品が存在しません。 | 入力された商品に該当するデータが存在しません。 | 入力内容を確認してください。 |
| 1033 | 出金指示が登録されていません。 | 取消対象の出金指示情報が存在しません。 | 入力内容を確認してください。 |
| 1034 | 出金指示額が出金可能額を超えています。 | 当日預入金残高より多い額が指定されています。 | 当日預入金残高、及び、出金指示額を確認してください。 |
| 1036 | 出金指示情報は既に登録されています。 | 該当利用者からの出金指示がすでに登録済みです。 | 出金依頼情報を確認してください。 |
| 1127 | ロスカット処理中です。 | ロスカット処理中のためご注文等できない状態です。 | お取引画面「建玉一覧照会」または「約定履歴照会」等でお取引情報をご確認下さい。 |
| 1129 | 取引規制中です。 | お取引できない状態です。 | エース365サポートデスク (平日7:00～19:00土曜8:00～12:00) フリーコール:0120-7464-90 メール:click-fx@acekoeki.co.jp までご連絡下さい。 |
| 1130 | 仕切りのみ可能です。 | 決済以外のご注文を発注できない状態です。 | エース365サポートデスク (平日7:00～19:00土曜8:00～12:00) フリーコール:0120-7464-90 メール:click-fx@acekoeki.co.jp までご連絡下さい。 |
| 1131 | 発注上限数量を超えています。 | 一度に300枚以上のご注文は発注できません。 | 300枚以上のお取引の際は発注を複数回に分け、一回の注文枚数を300枚以下にして下さい。 |
| 1132 | 指定された価格が刻み値の幅を超えています。 | 入力された価格、または、トリガ価格が指定商品の刻み値幅での値と異なります。刻み値とは価格の最小変動幅で銘柄により異なります。 例)・米ドル/円→0.01円　・ランド/円→0.005円 | お取引画面「商品情報照会」から刻み値を確認して下さい。 |
| 1133 | 指定された価格の小数点以下の桁数が不正です。 | 入力された価格、または、トリガ価格の小数点以下桁数が、指定商品の適正桁数桁数と異なります。 | お取引画面「商品情報照会」から指定商品の価格の桁数を確認して下さい。 |
| 1134 | 入力した値がトリガ価格Done注文OCO2<価格Done注文OCO1の範囲にありません。 | 入力した値がトリガ価格Done注文OCO2<価格Done注文OCO1の範囲にありません。 | 入力内容を確認してください。 |
| 1135 | 入力した値が価格Done注文OCO1<トリガ価格Done注文OCO2の範囲にありません。 | 入力した値が価格Done注文OCO1<トリガ価格Done注文OCO2の範囲にありません。 | 入力内容を確認してください。 |
| 1136 | 入力した値がトリガ価格Done注文OCO2<価格If注文<価格Done注文OCO1の範囲にありません。 | 入力した値がトリガ価格Done注文OCO2<価格If注文<価格Done注文OCO1の範囲にありません。 | 入力内容を確認してください。 |
| 1137 | 入力した値が価格Done注文OCO1<価格If注文<トリガ価格Done注文OCO2の範囲にありません。 | 入力した値が価格Done注文OCO1<価格If注文<トリガ価格Done注文OCO2の範囲にありません。 | 入力内容を確認してください。 |
| 1138 | 入力した値がトリガ価格Done注文OCO2<トリガ価格If注文<価格Done注文OCO1の範囲にありません。 | 入力した値がトリガ価格Done注文OCO2<トリガ価格If注文<価格Done注文OCO1の範囲にありません。 | 入力内容を確認してください。 |

エラーメッセージ一覧

| メッセージ番号 | メッセージ文言 | エラー内容 | 対処方法 |
|-------------|--|--|---|
| 1139 | 入力した値が価格Done注文OCO1<トリガ価格If注文<トリガ価格Done注文OCO2の範囲にありません。 | 入力した値が価格Done注文OCO1<トリガ価格If注文<トリガ価格Done注文OCO2の範囲にありません。 | 入力内容を確認してください。 |
| 1140 | 入力した値が価格If注文>価格Done注文の範囲にありません。 | 入力した値が価格If注文>価格Done注文の範囲にありません。 | 入力内容を確認してください。 |
| 1141 | 入力した値が価格If注文<価格Done注文の範囲にありません。 | 入力した値が価格If注文<価格Done注文の範囲にありません。 | 入力内容を確認してください。 |
| 1142 | 入力した値が価格If注文>トリガ価格Done注文の範囲にありません。 | 入力した値が価格If注文>トリガ価格Done注文の範囲にありません。 | 入力内容を確認してください。 |
| 1143 | 入力した値が価格If注文<トリガ価格Done注文の範囲にありません。 | 入力した値が価格If注文<トリガ価格Done注文の範囲にありません。 | 入力内容を確認してください。 |
| 1144 | プライスリミットの範囲を超えています。 | 該当する注文の価格、及びトリガ価格がプライスリミット範囲を超えています。 | プライスリミット範囲内で価格、及びトリガ価格を入力してください。 |
| 1145 | 発注証拠金が不足しています。 | 新規注文されたユーザの発注証拠金が不足しています。 | 入力内容を確認の上、訂正、もしくは、発注証拠金の入金を行ってください。 |
| 1146 | 運用時間外です。 | 指定された商品が取引可能な時間帯ではありません。 | 取引可能時間帯に再度実行してください。 |
| 1147 | 決済上限数量を超えています。 | 一度に300枚以上のご注文は発注できません。 | 300枚以上のお取引の際は発注を複数回に分け、一回の注文枚数を300枚以下にして下さい。 |
| 1152 | 注文取消は出来ません。 | 取消指定された注文は既に約定しているか現在約定中のため取消できない状態です。 | お取引画面「約定履歴照会」等でお取引情報をご確認下さい。 |
| 1153 | 注文区分が正しくありません。 | 指定された注文情報の注文区分が不正です。 | 入力された注文情報の指定内容を確認してください。 |
| 1154 | 対象建玉が存在しません。 | 対象建玉は既に約定しているか現在約定中のため存在しない状態です。 | お取引画面「約定履歴照会」等でお取引情報をご確認下さい。 |
| 1158 | 約定成立日時の日付の範囲指定に誤りがあります。 | 入力された日付が過去→当日または当日→当日の形式以外となっています。 | 入力内容を確認してください。 |
| 1161 | 注文受付日時From(時刻)が入力されている場合、注文受付日時From(日付)は必須入力です。 | 入力された注文受付日時From(時刻)と注文受付日時From(日付)の相関が不正です。 | 注文受付日時From(日付)を入力するか、注文受付日時From(時刻)を削除してください。 |
| 1162 | 注文受付日時To(時刻)が入力されている場合、注文受付日時To(日付)は必須入力です。 | 入力された注文受付日時To(時刻)と注文受付日時To(日付)の相関が不正です。 | 注文受付日時To(日付)を入力するか、注文受付日時To(時刻)を削除してください。 |
| 1163 | 注文受付日時の日付の範囲指定に誤りがあります。 | 入力された日付が過去→当日または当日→当日の形式以外となっています。 | 入力内容を確認してください。 |
| 1164 | 注文受付日時の時間の範囲指定に誤りがあります。 | 注文受付日FromとToが同一日付ですが、注文受付時間From≦注文受付時間Toとなっています。 | 入力内容を確認してください。 |
| 1166 | 対象建玉の商品が同一ではありません。 | 複数銘柄を同一注文で売買することはできません。 | 決済指定した銘柄を確認してください。 |
| 1169 | 決済対象建玉の商品が同一ではありません。 | 一回に決済指定可能な商品は同一である必要があります。 | 決済指定した建玉情報を確認してください。 |

エラーメッセージ一覧

| メッセージ番号 | メッセージ文言 | エラー内容 | 対処方法 |
|---------|---------------------------------------|--|---------------------------------------|
| 1170 | 決済対象建玉の売買が同一ではありません。 | 一回に決済指定可能な売買は同一である必要があります。 | 決済指定した建玉情報を確認してください。 |
| 1187 | 執行条件と価格の整合が不正です。 | 入力された執行条件と価格またはトリガ価格の相関が不正です。 | 入力内容を確認してください。 |
| 1188 | 新規決済と決済相手方約定番号の整合が不正です。 | 入力された新規決済と決済相手方約定番号の相関が不正です。 | 入力内容を確認してください。 |
| 1189 | 有効期限が正しくありません。 | 入力された執行条件と有効期限の相関が不正です。 | 入力内容を確認してください。 |
| 1213 | 指定された注文は注文情報に見つかりません。 | 指定された注文情報が存在しません。 | 注文情報の入力内容を確認してください。 |
| 1215 | 当該注文は変更不可です。 | 指定された注文情報は変更不可能です。 | 指定された注文情報を確認してください。 |
| 1216 | 入力項目に未入力或いは変更前の値を指定しました。 | 価格、トリガ価格、数量について、変更前、変更後で同一値が存在します。 | 入力内容を確認してください。 |
| 1227 | 新規決済が正しくありません。 | 入力された新規決済が正しくありません。 | 入力内容を確認してください。 |
| 1228 | 執行条件が正しくありません。 | 入力された執行条件が正しくありません。 | 入力内容を確認してください。 |
| 1238 | 入力した値がトリガ価格If注文<価格Done注文の範囲にありません。 | 入力した値がトリガ価格If注文<価格Done注文の範囲にありません。 | 入力内容を確認してください。 |
| 1239 | 入力した値がトリガ価格If注文>価格Done注文の範囲にありません。 | 入力した値がトリガ価格If注文>価格Done注文の範囲にありません。 | 入力内容を確認してください。 |
| 1240 | 入力した値がトリガ価格If注文>トリガ価格Done注文の範囲にありません。 | 入力した値がトリガ価格If注文>トリガ価格Done注文の範囲にありません。 | 入力内容を確認してください。 |
| 1241 | 入力した値がトリガ価格If注文<トリガ価格Done注文の範囲にありません。 | 入力した値がトリガ価格If注文<トリガ価格Done注文の範囲にありません。 | 入力内容を確認してください。 |
| 1244 | 入力した値がトリガ価格OCO2<価格OCO1の範囲にありません。 | 入力した値がトリガ価格OCO2<価格OCO1の範囲にありません。 | 入力内容を確認してください。 |
| 1245 | 入力した値が価格OCO1<トリガ価格OCO2の範囲にありません。 | 入力した値が価格OCO1<トリガ価格OCO2の範囲にありません。 | 入力内容を確認してください。 |
| 1252 | 売建玉と買建玉はそれぞれ1件以上選択してください。 | 買、売いずれかの建玉は複数選択が必須です。 | 買、売いずれかの建玉は1件のみ選択、反対売買の建玉を複数選択してください。 |
| 1253 | 売建玉と買建玉のどちらかは1件しか選択できません。 | 買、売いずれかの建玉は1件のみ選択可能です。 | 買、売いずれかの建玉は1件のみ選択、反対売買の建玉を複数選択してください。 |
| 1256 | 申請可能数量が変更されています。 | 入力された申請可能数量は建玉の決済可能数量と同一である必要があります。 | 入力内容を確認してください。 |
| 1267 | 商品別カレンダー情報が存在しません。 | 検索商品1~4が全て未入力の為、商品別カレンダー情報が取得できません。 | 検索商品1~4の入力内容を確認してください。 |
| 1277 | 発注中の商品があります。 | 発注中の注文が存在する為、決済方法の変更はできません。 | 発注中の注文情報を確認してください。 |
| 1278 | 保有ポジションが両建てになっています。 | 保有ポジションが両建ての場合、決済方法を「オートネットティング」に変更することはできません。 | お取引画面「建玉一覧照会」等でお取引情報をご確認下さい。 |

エラーメッセージ一覧

| メッセージ番号 | メッセージ文言 | エラー内容 | 対処方法 |
|-------------|--------------------------|--|--|
| 1281 | 変更後と変更後確認用の内容が同一ではありません。 | 変更前、変更後の内容が同一です。 | 入力内容を確認してください。 |
| 1338 | もう一度ログインしてください。 | タイムアウト等により、ログインしていない状態となっています。 | 再度ログインし直して下さい。 |
| 1339 | 現在、強制ログアウト中です。 | ログイン出来ない状態です。 | エース365サポートデスク (平日7:00～19:00土曜8:00～12:00) フリーコール:0120-7464-90 メール:click-fx@acekoeki.co.jp までご連絡下さい。 |
| 1342 | 電子交付に承諾してください。 | お取引を開始するにあたり、お取引情報等を紙面ではなくお取引画面によりお知らせすることにご承諾いただく必要があります。 | 取引説明書の電子交付に承諾してください。 |
| 1343 | 取引説明を確認してください。 | お取引を開始するにあたり、取引説明書をご確認いただく必要があります。 | PDFファイル「取引説明書」をご確認の上、確認済みボタンを押下してください。 |
| 1392 | 変更対象の注文は取り消されました。 | 現在、注文情報に指定された情報は存在しません。 | 再度、注文一覧照会を実行し、該当注文情報を確認してください。 |
| 1393 | 連続注文は出来ません。 | リレー元として指定した注文情報が、リレー注文指定不可能な注文です。 | リレー元注文の執行条件、注文区分、注文方法等を確認してください。 |
| 1464 | 送信中の出金情報が存在します。 | 送信中の出金情報が存在するため、現在出金取消できません。 | 出金処理が完了後に結果を参照し、必要に応じて操作を実施してください。 |